



# **Vademecum ANCI | e-distribuzione**

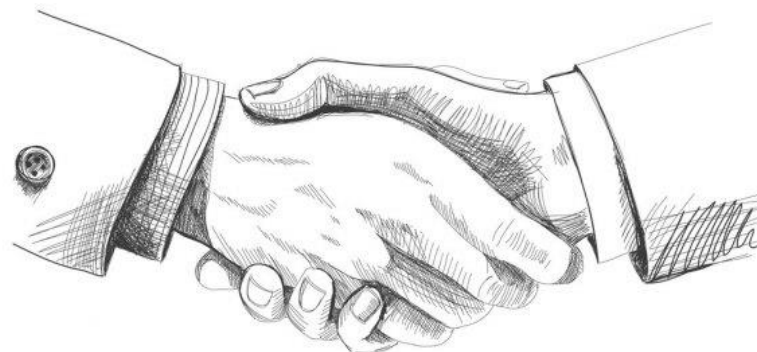
## **Indicazioni per i Comuni in caso di emergenze sulla rete elettrica**

 e-distribuzione

# Vademecum ANCI | e-d per gestione emergenze e-distribuzione

Protocollo d'intesa

Rinnovato il 13/12/21 il Protocollo d'intesa tra e-distribuzione e ANCI

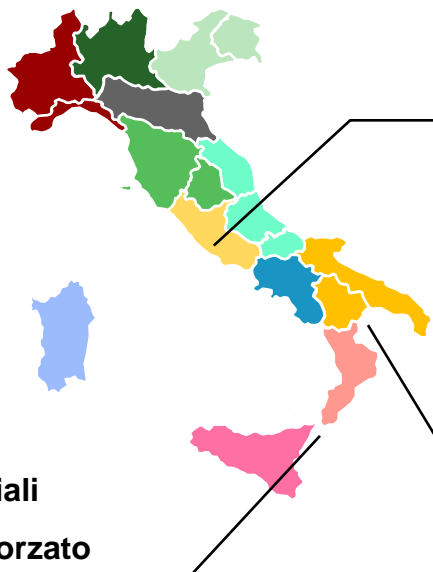


Il Protocollo si articola su tre macro temi:

- ✓ **Gestione delle emergenze:** rafforzare flussi di comunicazione tra E-Distribuzione e i Comuni sia in fase di emergenza sia nelle attività di prevenzione
- ✓ **Campagna Open Meter:** proseguire nel supportare la campagna di sostituzione massiva dei contatori
- ✓ **Tavolo con i Comuni:** avviare un tavolo aperto con i Comuni per promuovere e armonizzare le attività oggetto del protocollo.

# Vademecum ANCI | e-d per gestione emergenze e-distribuzione

Organizzazione e-distribuzione



## **28 Centri Operativi territoriali attivi h24 con presidio rinforzato**

- ✓ Selezione guasti con manovre in Telecomando
- ✓ Coordinamento squadre sul campo
- ✓ Manovre per ripristino assetto standard di rete

## **Sala Controllo Nazionale (Roma) con presidio h24**

- ✓ Monitoraggio Real Time  
Disalimentati e Tempi di ripristino
- ✓ Monitoraggio Chiamate a Servizio  
Segnalazione Guasti

## **90 Unità Territoriali e 343 «Blue Team»**

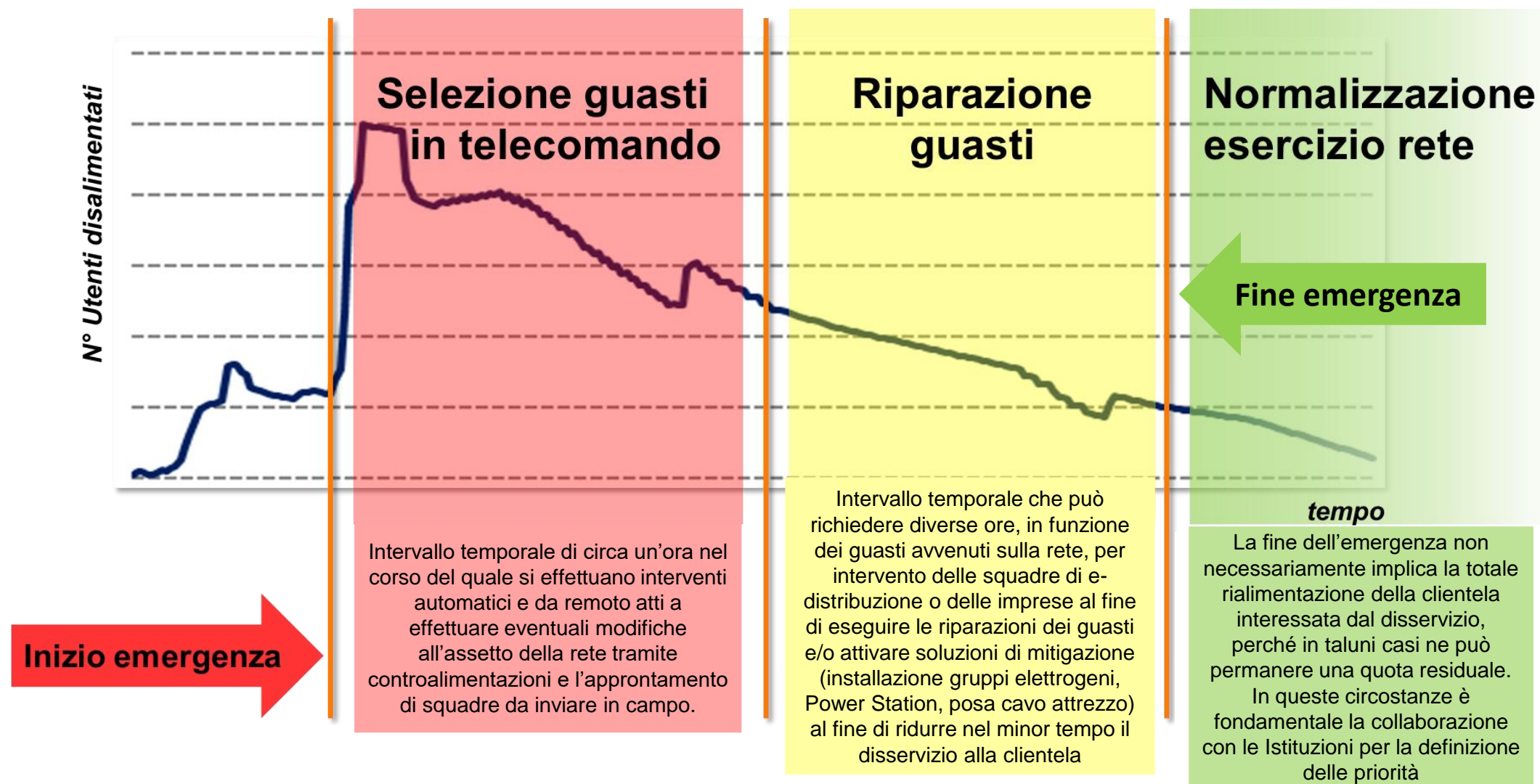
- ✓ Attività sul campo:  
messa in sicurezza impianti, riparazione,  
posa gruppi elettrogeni, selezione manuale;
- ✓ Gestione delle imprese



# Vademecum ANCI | e-d per gestione emergenze

e-distribuzione

Andamento tipico delle disalimentazioni in situazioni di emergenza



# Vademecum ANCI | e-d per gestione emergenze e-distribuzione

Leve di azione di e-d

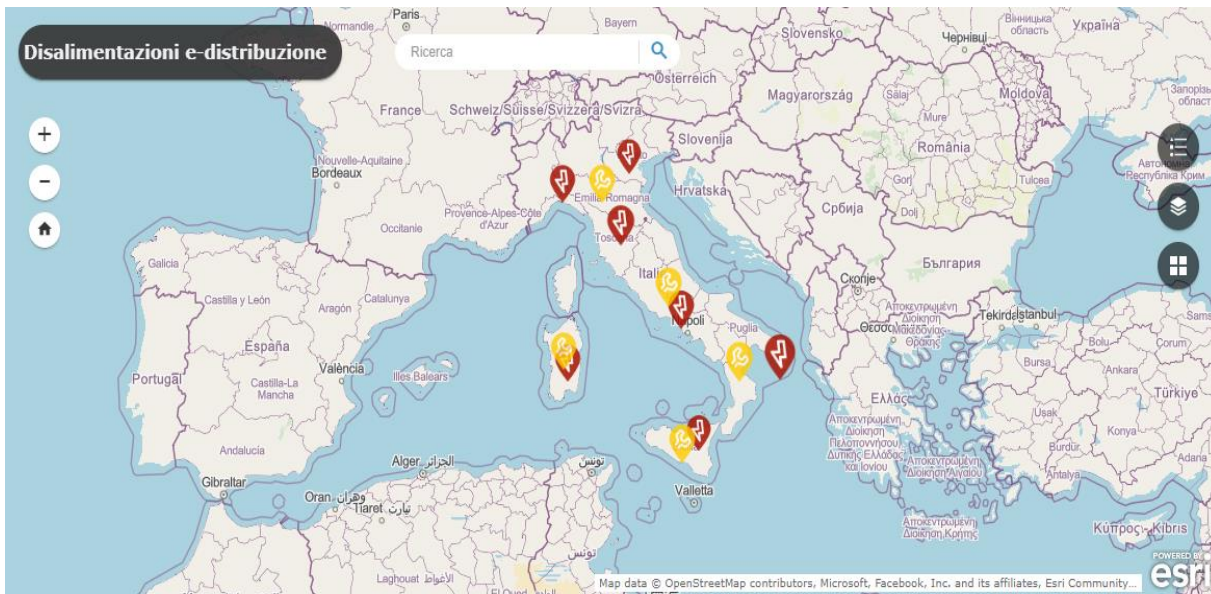




# Vademecum ANCI | e-d per gestione emergenze e-distribuzione

Strumenti per «dialogo» con e-distribuzione

- **Numero Verde** **803.500** attivo tutti i giorni h24
- BOT «Eddie» del **portale e-distribuzione** <https://www.e-distribuzione.it/interruzioni>
- **APP** disponibile per Android e iOS
- **Canali social e-distribuzione** (Facebook, Messenger, Twitter, Instagram, LinkedIn)



Sul **portale e-distribuzione** è disponibile anche la mappa real time di monitoraggio disalimentazioni con distinzione tra:

- Lavori Programmati per manutenzione
- Guasti diffusi sulla rete

## Monitoraggio guasti

- Numero verde 803.500 tasto 1.1 con il codice di rintracciabilità ricevuto dopo aver segnalato un guasto per conoscerne lo stato di risoluzione

# Vademecum ANCI | e-d per gestione emergenze e-distribuzione

Preparazione e gestione delle emergenze

## Preparazione

Ai fini di una gestione sinergica del rapporto con le Istituzioni sono previsti:

- **Incontro annuale con la Protezione Civile Nazionale** da parte dell'Unità O&M
- **Incontro annuale** da parte dei Responsabili **Esercizio territoriali di Area** con la **Protezione Civile Regionale**
- Incontro, almeno ogni due anni, tra il **Responsabile di Unità Territoriale (UT)** e le **Prefetture** di competenza
- Lettera dei Resp. UT ai Sindaci in occasione di nuova nomina e in ogni caso almeno ogni due anni

## Gestione delle emergenze

Nel periodi di emergenza, sono attivate interfacce dirette con le Istituzioni:

- **a livello Nazionale, presidio della Sala Crisi della Protezione Civile**
- a livello Regionale e/o Provinciale **presidio della Sala Crisi**
- a livello Comunale, presidio della Sala Crisi o comunicazione referente, numero telefonico ed e-mail dedicata, a cura del Responsabile UT.

# Vademecum ANCI | e-d per gestione emergenze e-distribuzione

## Comunicazione periodica ai Sindaci

Annualmente o entro 30 giorni dal primo insediamento, ciascun responsabile di Unità Territoriale di e-distribuzione invia comunicazione a mezzo mail ai Sindaci dei Comuni di pertinenza della propria Unità contenente i propri recapiti telefonici (fisso e cellulare) ed i riferimenti diretti locali, riservati alle istituzioni, attivi in caso di emergenza.

Inoltre, per i comuni presenti all'interno di aree giudicate particolarmente critiche a causa delle emergenze che si sono verificate negli anni precedenti o sulla base di valutazioni specifiche, è previsto l'invio di una comunicazione ai Sindaci contenente una serie di informazioni e di indicazioni, oltre alla disponibilità a fornire agli stessi i dati relativi agli impianti esistenti nei territori comunali di competenza

e-distribuzione - UT LA SPEZIA - Comunicazione riferimenti per gestione emergenze

G.EOS@e-distribuzione.com

A: protocollo@pec.comune.ameglia.sp.it; comune.arcola@legalmail.it; comunebeverino@legalmail.it; comunefollo@legalmail.it; protocollo.comune.laspezia@legalmail.it; comunedilerici@postecert.it; comune.pignone@legalmail.it; protocollo.comune.vermaza@pec.it; +19 persone

Cc: giovannidicaro@e-distribuzione.com; roberto.brandi@e-distribuzione.com; roberto.mantovani@e-distribuzione.com; enrico.reschigian@e-distribuzione.com

Egr. Sig. Sindaco

Nell'ottica di renderVi disponibile un canale di comunicazione diretto, la informiamo che il vostro personale riferimento per tutte le attività tecniche della distribuzione di energia elettrica nel territorio del vostro Comune, inclusi i casi di emergenza o altre criticità rilevanti correlate al servizio fornito dalla scrivente Società, è il nostro Responsabile Territoriale del quale riportiamo di seguito i recapiti:

Unità e-distribuzione: AR/UT DY3H - UT LA SPEZIA

Territorio servito: Provincia di SP

Responsabile RESCHIGIAN ENRICO Responsabile UT

Tel. ufficio: 329 595

Mail: [enrico.reschigian@e-distribuzione.com](mailto:enrico.reschigian@e-distribuzione.com)

In caso di particolari necessità, tale Responsabile potrà garantirle lo scambio di informazioni integrative o quanto altro, per la segnalazione di guasti ed interruzioni nella fornitura di energia elettrica in genere.

Vi preghiamo altresì di volerci comunicare i riferimenti diretti eventualmente già predisposti per le emergenze (referenti telefonici e fax) con i quali comunicare e ai quali, se necessario, inviare eventuali comunicazioni o richieste di informazione.

Nel ricordarvi il numero verde 803.500, per la segnalazione dei guasti, presidiato h24/7, Vi comunichiamo la nostra disponibilità a fornirVi i dati relativi agli impianti esistenti nei territori comunali di competenza.

Cogliamo l'occasione per porgerVi i nostri migliori saluti.

IL RESPONSABILE

Enrico Reschigian

e-distribuzione

Oggetto: Canali di comunicazione e-distribuzione Spa

Egr. Sig. Sindaco,

nell'ottica di renderLe disponibili canali di comunicazione personali e diretti per la gestione delle varie esigenze connesse al servizio di distribuzione di energia elettrica erogato nel territorio del Suo Comune dalla nostra Società, Le invio - in maniera riservata - gli specifici riferimenti sotto dettagliati.

Per la **Segnalazione Guasti** occorre sempre per prima cosa contattare il numero verde (presidiato h24/7g) 803 500 in quanto, tramite le attuali tecnologie, questo consente di identificare la clientela disalimentata nel minor tempo possibile, ponendo dunque i presupposti per intervenire (in remoto o in campo) con altrettanta celerità.

A guasto segnalato, qualora Lei avesse la necessità di comprendere i tempi di evoluzione dell'attività di **ripristino/riparazione** può rivolgersi al numero **010/8391525** che fornisce diretto accesso al nostro Centro Operativo, H24 per tutti i giorni dell'anno.

Nel caso in cui invece Le necessitasse un contatto per **Attività direttamente legate ai nostri impianti** (danneggiamenti, spostamenti, interferenze, ecc) può far diretto riferimento al Responsabile della nostra Unità Operativa territorialmente competente sul Suo Comune **Sig. Alessio Ottonello** disponibile al **329.233** e **alessio.ottonello@e-distribuzione.com**, disponibile dal lunedì al venerdì in normale orario di lavoro.

Qualora poi, in caso di **Allerta Meteo** o **generica Emergenza**, la rete elettrica dovesse permanere in una situazione di regime perturbato - in accordo con le Prefetture e la Protezione Civile - provvederemo ad attivare il numero dedicato **337.113** di diretto contatto con me e con tutta la nostra struttura impegnata nel contestuale presidio.

Per qualunque altra necessità o esigenza che a Suo avviso non trovasse corrispondenza nelle casistiche sopra contemplate mi può liberamente contattare all'indirizzo [mail.andrea.moglia@e-distribuzione.com](mailto:mail.andrea.moglia@e-distribuzione.com).

Mi preme sottolineare che - accetto il numero verde di segnalazione guasti - tutti i contatti sopra elencati sono da ritenersi riservati in quanto tali da poter garantire alla nostra struttura, tutte le volte che si ravvisa la necessità, un fluido scambio di informazioni verso l'interno e verso l'esterno, funzionale a garantire il presidio della continuità del servizio ai cittadini.

La preghiamo altresì di volerci comunicare i vostri riferimenti diretti eventualmente già predisposti per le emergenze (referenti, numeri telefonici e fax) con i quali comunicare e ai quali, se necessario, inviare eventuali comunicazioni o richieste di informazione.

Le comunichiamo la nostra disponibilità a un incontro mirato nel quale illustrare la nostra organizzazione, i nostri riferimenti e il nostro piano di emergenza.

Colgo l'occasione per porgerLe i miei migliori personali saluti.

Andrea Moglia  
Il Responsabile

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005. La riproduzione dello stesso su supporto analogico e effettuata da terzi (fax e stampa) costituisce una copia non integrale e non è valida ai fini dell'originale informatico, disponibile a richiesta presso l'Unità emittente.