

**Liguria**  
**Digitale**

# COMPETENCE CENTER E-CLOUD ENTI LOCALI

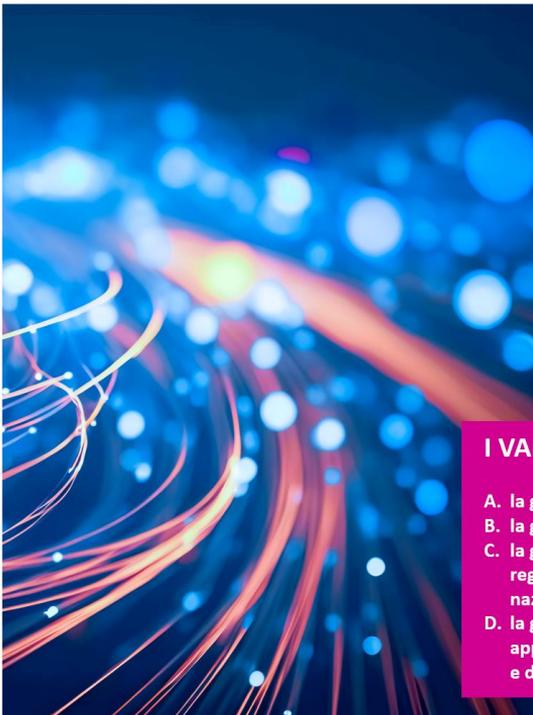
Supporto alla digitalizzazione degli EE.LL. liguri



- Costituzione del Centro di Competenza PNRR Digitale
- Attività del Centro di Competenza PNRR Digitale primo semestre
- Attività del Centro di Competenza PNRR Digitale secondo semestre
  - Progettazione delle attività del terzo quadrimestre
    - Supporto alle Civiche Amministrazioni per il miglioramento dell'infrastruttura informatica
    - Webinar di presentazione del lavoro realizzato
  - Seconda Survey
  - Predisposizione degli ambienti IAAS per i 9 fornitori contrattualizzati
  - Risoluzione dei ticket di caricamento dei servizi delle civiche amministrazioni
  - Predisposizione di una piattaforma dedicata alla gestione dei contatti con i Comuni
  - Stato dell'arte: tabella riassuntiva del caricamento dei comuni sul PSR (comune, data, fornitore)



- In data **23/08/2023**, è avvenuta la sottoscrizione della Convenzione tra Regione Liguria, ANCI Liguria e Liguria Digitale allegata alla DGR.
  - Successivamente, in data **7/09/2023**, secondo quanto previsto dall'Art. 4 c. 6 della Convenzione, ANCI Liguria e Liguria Digitale hanno sottoscritto le modalità di funzionamento del Centro di Competenza descrivendole nell'apposito "**Accordo Operativo**", allegato alla presente relazione.
  - A far data da questa sottoscrizione, il Centro di Competenza ha preso piena attività. Ai fini di quanto previsto dall'art. 4 c. 4 della Convenzione, nell'organico del Centro ANCI Liguria ha indicato come Responsabile **Pierluigi Vinai** e come Referente Operativo **Luca Petralia**, Liguria Digitale come Responsabile **Adolfo Olcese** e come Referente Operativo **Andrea Frosini**.
-



### MISURA

Supporto agli Enti Locali Liguri  
nella migrazione verso il PSR

# 2

#### OBBIETTIVO

Prestare un supporto specifico agli Enti Locali Liguri che siano interessati a **migrare i loro servizi e dati verso il PSR**. In tal caso, Regione Liguria estenderà, tramite Liguria Digitale, tale supporto:

- alla fase di assessment;
- alla fase di migrazione;
- alla messa a disposizione di conoscenze e competenze tecnico-specialistiche, nella definizione ed erogazione di nuovi servizi e soluzioni software in riuso sul PSR.

#### I VANTAGGI PREVISTI PER I COMUNI:

- A. la gratuità pari a 12 mesi del Canone Cloud (quota IAAS)
- B. la gratuità pari a 12 mesi del servizio hosting del sito istituzionale
- C. la gratuità pari a 12 mesi dell'upgrade della velocità di connessione alla rete regionale in fibra ottica, ove possibile e in funzione del dispiegamento dei progetti nazionali (BUL, Italia a 1 Giga, Sanità Connessa e altri progetti Regionali)
- D. la gratuità di uno studio di fattibilità per l'implementazione di nuovi servizi e applicazioni software su PSR in un'ottica di diffusione e riuso delle soluzioni e delle competenze



- Realizzazione della Piattaforma Liguria Digitale
  - Azioni di comunicazioni preliminari
  - Webinar di presentazione del Centro di Competenza e del progetto
  - Prima survey di raccolta dati sugli aspetti organizzativi dei Comuni ed adesione alle misure PNRR
  - Attività di monitoraggio e gestione Convenzione
  - Produzione della reportistica di dettaglio
  - Webinar territoriali
  - Supporto verticale alle civiche amministrazioni
  - Supporto agli Enti Locali nella migrazione verso il PSR
  - Ricezione delle Manifestazioni d'interesse da parte dei fornitori
  - Ricezione degli ordini da parte dei fornitori
  - Predisposizione del piano di attività del secondo semestre
-

## Prima Survey (Ottobre – Novembre 2023)

### Stato della migrazione al Cloud dei comuni liguri

Obiettivo della survey era la mappatura completa della partecipazione dei comuni liguri alle varie edizioni dei bandi nazionali PNRR rivolti alla digitalizzazione degli EE.LL., con particolare riferimento alla misura 1.2 (Migrazione al Cloud)

Tre le aree di indagine

- Stato della partecipazione alla misura 1.2
- Stato della fornitura di verticali
- Stato della partecipazione alle altre misure

## Seconda Survey (Marzo – Maggio2023)

### Survey sullo stato della digitalizzazione dei comuni liguri

Obiettivo della survey era la mappatura dello stato della digitalizzazione dei comuni liguri con particolare riferimento a tre aree di indagine individuate come strategiche dal Competence Center, ovvero:

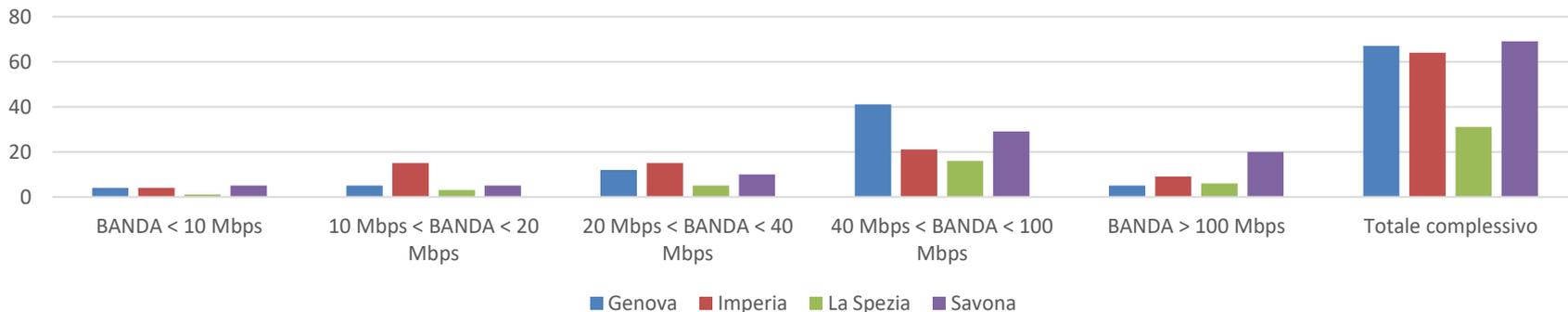
- Banda disponibile
  - Cybersecurity
  - Future migrazioni al Cloud di servizi non migrati con la misura 1.2
-

Seconda Survey (Marzo – Maggio 2023)

Survey sullo stato della digitalizzazione dei comuni liguri

Banda disponibile per la civica amministrazione

Provincia	BANDA < 10 Mbps	10 Mbps < BANDA < 20 Mbps	20 Mbps < BANDA < 40 Mbps	40 Mbps < BANDA < 100 Mbps	BANDA > 100 Mbps	Totale complessivo
Genova	4	5	12	41	5	67
Imperia	4	15	15	21	9	64
La Spezia	1	3	5	16	6	31
Savona	5	5	10	29	20	69
<b>Totale complessivo</b>	<b>14</b>	<b>28</b>	<b>42</b>	<b>107</b>	<b>40</b>	<b>231</b>

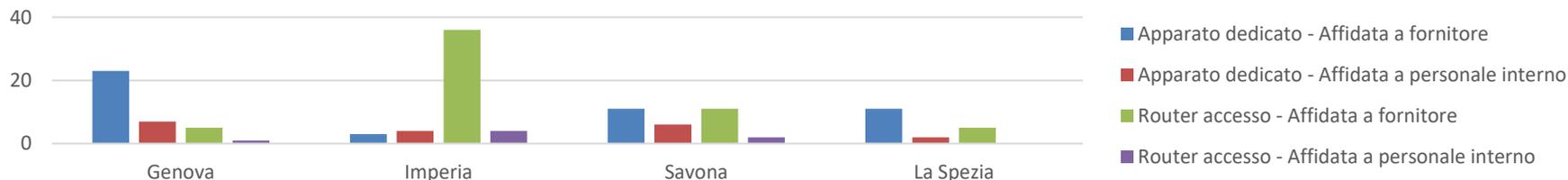


Seconda Survey (Marzo – Maggio2023)

Survey sullo stato della digitalizzazione dei comuni liguri

Cybersecurity: presenza di dispositivo di protezione perimetrale e tipo di dispositivo

Provincia	Apparato dedicato		Apparato dedicato Totale	Router accesso		Router accesso Totale	Totale complessivo
	Affidata a fornitore	Affidata a personale interno		Affidata a fornitore	Affidata a personale interno		
Genova	23	7	30	5	1	6	36
Imperia	3	4	7	36	4	40	47
Savona	11	6	17	11	2	13	30
La Spezia	11	2	13	5		5	18
<b>Totale complessivo</b>	<b>48</b>	<b>19</b>	<b>67</b>	<b>57</b>	<b>7</b>	<b>64</b>	<b>131</b>

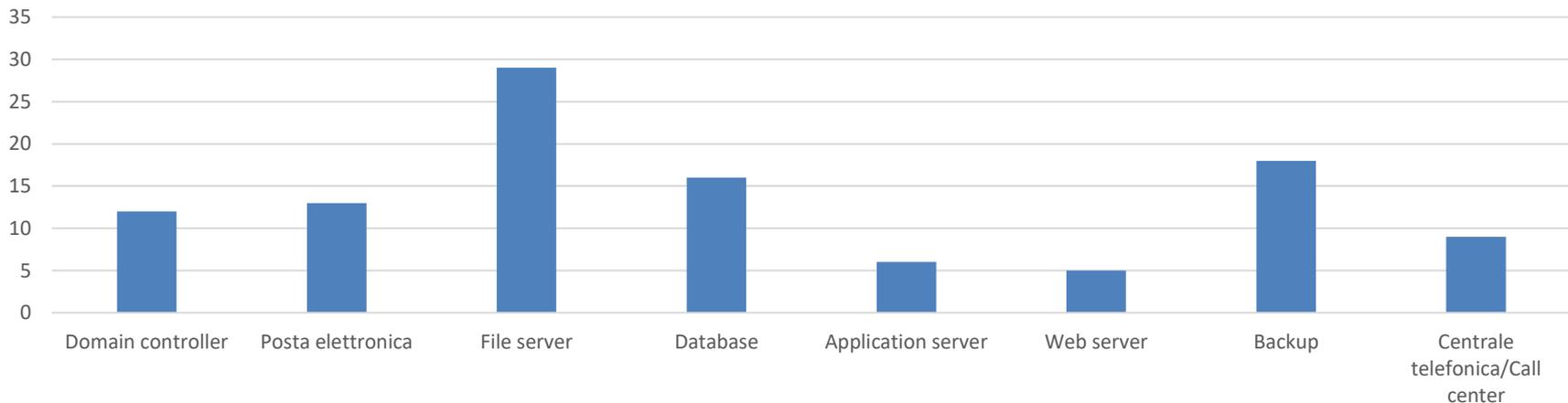


Seconda Survey (Marzo – Maggio 2023)

Survey sullo stato della digitalizzazione dei comuni liguri

Migrazione futura servizi: tabella riassuntiva delle prospettive di migrazione

Comuni che intendono migrare lo specifico servizio							
Domain controller	Posta elettronica	File server	Database	Application server	Web server	Backup	Centrale telefonica/Call center
12	13	29	16	6	5	18	9





<b>ATTIVITA' DEL COMPETENCE CENTER ANCI LIGURIA - LIGURIA DIGITALE</b>	
Surveys condotte dal Centro di Competenza	2
Percentuale comuni contattati - prima survey	100%
Percentuale comuni contattati - seconda survey	100%
Aree tematiche delle surveys	6
Attività seminariali & Webinar	5
Civiche Amministrazioni supportate nella fase di costruzione ed avanzamento della domanda	11



- Sono stati previsti 4 webinar, uno per ciascuna provincia più uno opzionale qualora ci sia stato un significativo numero di Comuni impossibilitati alla partecipazione
- I 4 webinar saranno distribuiti 2 nella seconda metà del mese di luglio e due nella prima metà nel mese di settembre
- Lo scopo di ciascun webinar è quello di illustrare le attività svolte, le evidenze emerse dall'analisi delle informazioni raccolte
- Presentare lo stato di avanzamento delle migrazioni in cloud delle applicazioni «verticali» in modalità SAAS, secondo quanto previsto dalla misura 1.2 PNRR, tramite l'utilizzo dell'infrastruttura del PSR



- Per i Comuni nei quali, dai dati raccolti durante la seconda survey, fossero emerse criticità che potrebbero compromettere l'usabilità delle soluzioni in modalità cloud SAAS o più genericamente relative alla migrazione in cloud di tutti i servizi informatici del comune come previsto dalle normative vigenti, **potranno essere intraprese azioni di supporto per il potenziamento delle infrastrutture necessarie**



## Predisposizione degli ambienti IAAS per i 9 fornitori contrattualizzati 2 Comuni diretti

Cliente	vCPU	RAM GB	Storage GB	NAS GB	Backup GB
ApKappa	8	16	160		100
Atena	24	34	250		100
CeCSistemi	20	16	600		-
Comune Chiavari	6	34	600		500
Comune La Spezia	2	16	1100		1000
Gis&web	32	128	6200	4000	2000
Leonardo Informatica	16	20	1000		2000
Maggioli	155	466	7300	10000	1400
Palitalsoft	9	25	1500		1500
SisCom	40	200	3000		1000
Technical Design	40	144	1100		2500



## Comuni già presenti

Fornitore	Comune	Fornitore	Comune	Fornitore	Comune		
Athena	Sanremo	Maggioli	Aurigo	Siscom	Civezza	Triora	Ceriale
	Lerici		Santa Margherita Ligure		Armo	Santo Stefano al Mare	Terzorio
	Rapallo		Lucinasco		Montalto Carpasio	Rezzo	Pietrabruna
APKappa	Montoggio		Vendone		Prelà	Ceriana	Rocavignale
Gis&web	Chiavari		Calizzano		Pompeiana	Molini di Triora	Isolabona
	La Spezia		Diano Arentino		Villa Faraldi	Vallebona	
	Lavagna	Quiliano	San Lorenzo al Mare		Diano Castello		
Palitalsoft	Serra Riccò	Technical Design	Ceriale		Badalucco	Vasia	
Leonardo Informatica	Busalla						



## Comuni prossimamente caricati

Fornitore	Comune	Comune	Fornitore	Comune
Gis&web	Santa Margherita Ligure	Monterosso al Mare	Maggioli	Stellanello
	Sori	Noli		Ventimiglia
	Taggia	Piana Crixia		Zuccarello
	Diano San Pietro	Pieve Ligure		Castelbianco
	Rapallo	Portofino		Tovo San Giacomo
	Camogli	Portovenere		Arnasco
	Sestri Levante	Recco		Castelvecchio di Rocca Barbena
	Imperia	Riomaggiore		Ceriale
	Andora	Santo Stefano Magra		Massimino
	Arcola	Savignone		Airole
	Bogliasco	Stella	Caravonica	
	Bolano	Vernazza	Cosio di Arroscia	
	Borgomaro	Vezzano Ligure	Costarainera	
	Borzonasca	Zoagli	Isolabona	
	Follo	Savona	Perinaldo	
	Leivi		Seborga	
	Lerici		Vessalico	
	Magliolo		Bordighera	
	Masone		Ulteriori 10 entro 2024	
	Moneglia		Ulteriori 25 entro 06/2025	



- Per ogni cliente diretto del PSR, Liguria Digitale ha predisposto un servizio di assistenza fruibile, con copertura oraria differente in funzione del livello di servizio contrattualizzato, tramite mail o telefono
- Tale servizio ha consentito di gestire 107 richieste pervenute nel periodo di utilizzo dell'infrastruttura, ovvero nel periodo compreso tra marzo e giugno
- È stato anche realizzato un portale per la gestione dei contatti intercorsi, nel medesimo periodo, tra il personale di Liguria Digitale ed i fornitori di SW «verticali» e/o le civiche amministrazioni



**Liguria**  
**Digitale**

## PER CONTATTARCI

---

- ANCI Liguria: [comunidigitali@anciliguria.eu](mailto:comunidigitali@anciliguria.eu)
  - Liguria Digitale: [cloudentilocali@liguriadigitale.it](mailto:cloudentilocali@liguriadigitale.it)
-