

01 LUGLIO 2025

**Sala Multimediale
"Enrico Piccardò"**

Palazzo Ducale
c/o ANCI Liguria
Genova
Piazza Matteotti 9



SHAPING THE FUTURE

Pianificazione strategica per le Direzioni Aziendali

In uno scenario aziendale in costante trasformazione, la capacità di pianificare strategicamente rappresenta una competenza fondamentale per le Direzioni Strategiche, soprattutto nel settore sanitario. Questo contesto si distingue per un ambiente altamente regolamentato, un progresso tecnologico rapido e una crescente complessità delle richieste dei pazienti. Le organizzazioni sanitarie si confrontano con sfide cruciali, tra cui l'equilibrio tra l'erogazione di servizi essenziali e l'implementazione di tecnologie innovative, la gestione di risorse limitate e il soddisfacimento delle aspettative di una popolazione sempre più esigente.

Un ulteriore elemento chiave nella definizione di politiche di innovazione clinica e organizzativa è rappresentato dalla valutazione delle tecnologie sanitarie. In un contesto in cui le risorse a disposizione sono limitate e la domanda di cure è in costante crescita, l'adozione di metodologie strutturate – come l'Health Technology Assessment (HTA) – permette di valutare con precisione l'efficacia, la sicurezza e

l'impatto economico, sociale e ambientale delle tecnologie emergenti. Ciò consente di compiere scelte strategiche sostenibili, volte a garantire sia la qualità delle cure sia la tenuta finanziaria delle organizzazioni sanitarie.

In questo contesto, la capacità di delineare una visione chiara e di tradurla in obiettivi e strategie concrete diventa imprescindibile. Tale competenza richiede un'analisi approfondita dell'ambiente interno ed esterno, l'identificazione di rischi e opportunità e un'elevata capacità di adattamento. La pianificazione strategica non è un processo statico, ma dinamico e interattivo, che esige vigilanza costante e una revisione continua. Essa rappresenta una leva fondamentale per il successo delle organizzazioni, contribuendo a rafforzare la governance aziendale e a garantire una risposta efficace alle sfide del settore sanitario.

Il programma di formazione è stato concepito per offrire strumenti pratici e conoscenze avanzate che consentano ai partecipanti di sviluppare ed eseguire piani strategici capaci di orientare le loro organizzazioni verso un futuro sostenibile e di successo, di facilitare la condivisione di esperienze virtuose nell'ambito della programmazione sanitaria e di renderle disponibili come best practice in occasione del trentennale di Federsanità.

Obiettivi e Partecipanti

Questo programma di formazione si propone di fornire una visione d'insieme dei fondamenti della pianificazione strategica, accompagnando i partecipanti nel processo di traduzione di tali principi in azioni efficaci e misurabili. Al termine del percorso, i partecipanti saranno in grado di:

- Comprendere i principi fondamentali della pianificazione strategica e il loro impatto sul processo organizzativo;
- Analizzare il contesto interno ed esterno per identificare opportunità, rischi e minacce;
- Definire una vision e una mission chiare, capaci di orientare le scelte strategiche;
- Formulare obiettivi strategici SMART (Specifici, Misurabili, Attuabili, Rilevanti, Temporizzabili);
- Acquisire competenze nell'utilizzo di strumenti di valutazione delle tecnologie sanitarie per supportare decisioni di investimento e disinvestimento;
- Integrare le tecnologie innovative nei percorsi organizzativi, valutandone l'impatto clinico, economico e sociale in un'ottica di sostenibilità;
- Elaborare piani d'azione strutturati e monitorarne l'esecuzione;
- Valutare, gestire e aggiornare costantemente i piani strategici per rispondere ai cambiamenti del contesto organizzativo;
- Comunicare in modo incisivo il piano strategico a tutti i livelli dell'organizzazione.

Il corso si rivolge alle direzioni aziendali e ai componenti delle direzioni strategiche con responsabilità nella pianificazione e implementazione di azioni aziendali, oltre alle Direzioni operative ospedaliere e territoriali, dei Distretti, della Farmacia e dell'Ingegneria Clinica, offrendo loro un'opportunità unica per acquisire strumenti e competenze indispensabili alla gestione di contesti complessi e altamente competitivi.

Struttura degli eventi

Saluti istituzionali – 8:30-9:00

- **Luigi Bottaro** – Presidente Federsanità Anci Liguria e Direttore Generale ASL3
- **Fabrizio d’Alba** – Presidente Confederazione delle Federsanità ANCI Regionali
- **Carlo Picco** – Presidente Federsanità Anci Piemonte
- **Massimo Giupponi** – Presidente ANCI Lombardia Salute
- **Paolo Bordon** – Direttore Generale Dipartimento Sanità e Servizi Sociali Regione Liguria
- **Massimo Nicolò** – Assessore Sanità Regione Liguria

Introduzione lavori – 9:00-9:10

Davide Minniti – Coordinatore Forum DG Nord-Ovest Federsanità

Sessione 1 (9:10 - 11:00): **Pianificazione strategica**

Modera: Alessandra Bruschi

Nell’attuale contesto sanitario, la pianificazione strategica riveste un’importanza cruciale per garantire un sistema in grado di rispondere alle esigenze della popolazione e alle sfide di sostenibilità. Attraverso la definizione di obiettivi chiari e l’implementazione di strategie adeguate è possibile ottimizzare l’utilizzo delle risorse, migliorare la qualità dell’assistenza e favorire l’innovazione, contribuendo così alla crescita e al consolidamento dell’organizzazione sanitaria.

In questa prima sessione verranno presentati strumenti per monitorare i progressi verso gli obiettivi aziendali, identificare aree critiche e ottimizzare l’allocazione delle risorse. Si discuterà di sostenibilità, esplorando modelli innovativi per garantire un’efficienza operativa duratura. I partecipanti lavoreranno alla progettazione di sistemi di monitoraggio e alla definizione di strategie per migliorare l’efficacia organizzativa, contribuendo così a una visione strategica a lungo termine.

Interventi (15 minuti)

Luigi Bottaro

“Governance e miglioramento continuo: modelli e strumenti di pianificazione strategica nelle organizzazioni sanitarie” Dalle basi teoriche ai casi di successo: un percorso tra i principali modelli e strumenti di pianificazione strategica e la loro applicazione pratica per favorire una governance aziendale più solida e orientata all’innovazione.

Paolo Petralia

“Il ruolo della leadership nella promozione di una cultura data-driven”

Come sostenere il cambiamento organizzativo e diffondere una mentalità orientata alla raccolta, analisi e condivisione dei dati, creando le condizioni per decisioni più rapide, efficaci e trasparenti.

Pamela Morelli

“Comunicazione e umanizzazione delle cure: valorizzare i programmi vaccinali in un contesto ospedaliero”

L’intervento si sofferma sulla dimensione umana e relazionale che rende efficaci i programmi vaccinali in ambito ospedaliero. Una governance solida e una mentalità innovativa consentono di integrare la dimensione clinica e comunicativa, favorendo la collaborazione tra pazienti, specialisti e personale sanitario. La centralità dell’umanizzazione delle cure e di una comunicazione chiara promuove l’adesione alle campagne di prevenzione, riduce le esitazioni e consolida la fiducia, rendendo l’organizzazione più coesa e pronta ad affrontare le sfide future.

Tavola rotonda (45 minuti)

Paolo Cavagnaro, Salvatore Gioia, Maria Alessandra Massei, Veronica Scardigli, Pierluigi Vinai

“Dalla teoria alla pratica: opportunità e sfide per la pianificazione strategica e la valutazione di performance in sanità” - Moderatore: **Daide Croce**

Un confronto aperto tra esperti, Direttori Generali e componenti delle Direzioni Strategiche sulle sfide concrete che accompagnano l'implementazione di piani strategici e sistemi di misurazione delle performance. Partendo dalle esperienze regionali, la discussione si concentrerà su quali strategie abbiano funzionato, quali difficoltà operative permangano e come affrontarle in un'ottica di miglioramento continuo e sostenibilità a lungo termine.

Sessione 2 (11:30 - 13:30)

Moderatore: Giovanni Guizzetti

Riorganizzazione dei percorsi sanitari e integrazione ospedale - territorio

Descrizione:

La sessione si concentrerà sulle strategie lean applicate al settore sanitario, fornendo una panoramica sulle metodologie per ridurre le inefficienze e migliorare l'efficienza operativa, con un focus specifico sull'integrazione tra ospedale e territorio. Inoltre, si analizzerà l'impatto delle terapie innovative, nella trasformazione dei percorsi di cura. Queste terapie non solo migliorano la qualità percepita dai pazienti e caregiver, ma contribuiscono a ridurre la pressione sulle risorse ospedaliere, rendendo il sistema sanitario più resiliente e sostenibile. I partecipanti avranno modo di confrontarsi su esempi pratici e sfide operative legate all'implementazione di soluzioni innovative.

Interventi (15 minuti)

Alessandro Bacci

“Lean approach in sanità: ridurre gli sprechi e migliorare i processi operativi”

Una panoramica sui principi Lean applicati agli ambiti clinici e amministrativi delle strutture sanitarie. Saranno illustrate tecniche per identificare e ridurre gli sprechi (tempi di attesa, passaggi ridondanti, errori nell'organizzazione dei percorsi) a vantaggio dell'efficienza e della qualità dell'assistenza.

Marco Damonte Prioli

“Come le innovazioni tecnologiche e terapeutiche stanno rimodellando i percorsi di cura: verso un sistema sanitario più sostenibile”

Un'analisi sull'impatto delle nuove terapie e tecnologie, tra cui farmaci innovativi e dispositivi medici, nella gestione dei percorsi di cura. Saranno esplorati i cambiamenti che queste innovazioni portano nella personalizzazione dei trattamenti, nella capacità di ottimizzare le risorse e nell'efficienza del sistema sanitario, con un focus particolare su come rispondere alle crescenti esigenze dei pazienti, mantenendo al contempo la sostenibilità economica del sistema.

Maria Elena Galbusera

“Integrazione ospedale-territorio: esperienza concreta nella gestione del paziente”

Analisi di un caso concreto di integrazione tra ospedale e territorio, con particolare attenzione alla gestione del paziente cronico e fragile. Si esploreranno le metodologie utilizzate per garantire una presa in carico continua e un flusso di comunicazione efficiente tra i diversi livelli di assistenza, migliorando l'aderenza terapeutica e ottimizzando le risorse disponibili.

Tavola rotonda (45 minuti)

Massimo Giupponi, Massimo Uberti, Isabella Cevasco, Maria Elena Secchi, Alessandro Gastaldo

“Sfide e prospettive dell'innovazione in sanità: dall'idea alla riorganizzazione concreta dei percorsi di cura” - Moderatore: **Davide Croce**

Un confronto aperto tra dirigenti sanitari, esperti di Lean management e responsabili di progetti innovativi nel settore socio-sanitario. Il dibattito si concentrerà su come passare dalla teoria alla pratica, affrontando ostacoli organizzativi, vincoli normativi e questioni di sostenibilità. Verranno discusse strategie per favorire la diffusione delle terapie innovative e l'implementazione di metodologie Lean, in un'ottica di miglioramento continuo e di integrazione a livello regionale.

Sessione 3 (14:30 - 17:00)

Moderatore: Michele Brait

Telemedicina e CRM in Sanità: opportunità, integrazione e ottimizzazione delle risorse

Descrizione:

Questa sessione esplorerà gli strumenti e le metodologie per integrare tecnologie emergenti come la telemedicina e i sistemi CRM (Customer Relationship Management) in sanità. Saranno presentati esempi di come queste tecnologie possano migliorare l'efficienza, l'accesso alle cure e la gestione del paziente, ma anche di come possano comportare sfide organizzative e culturali. Verranno esaminati casi studio reali, evidenziando l'implementazione della telemedicina per la gestione a distanza dei pazienti e l'uso dei CRM per migliorare l'esperienza del paziente. I partecipanti acquisiranno competenze nell'analizzare l'impatto di queste tecnologie e come utilizzarle per supportare decisioni strategiche a lungo termine.

Interventi (15 minuti)

Michele Orlando

“Introduzione alla Telemedicina: opportunità e sfide per la sanità del futuro”

Panoramica sulle applicazioni della telemedicina in sanità, con focus sulle potenzialità di miglioramento dell'accesso alle cure, gestione delle malattie croniche e monitoraggio remoto. Verranno discussi i benefici e le difficoltà nell'implementazione, con esempi di realtà sanitarie che hanno integrato con successo soluzioni di telemedicina.

Luigi Bottaro

“CRM in Sanità: ottimizzare la gestione del paziente e migliorare l'esperienza”

Approfondimento sull'utilizzo dei sistemi CRM in ambito sanitario, per una gestione più personalizzata e reattiva delle relazioni con i pazienti. Saranno esplorati i casi d'uso, dai promemoria per appuntamenti alla gestione delle comunicazioni post-visita, fino all'integrazione di CRM con sistemi sanitari esistenti.

Tavola rotonda (45 minuti)

Davide Minniti, Claudio Montaldo, Adriano Leli, Federico Patrone, Alberto Cella, Dario Padrone

“Equilibrio tra innovazione e sostenibilità: esperienze a confronto sul futuro della sanità” - Moderatore: **Davide Croce**

Un dialogo aperto tra Direzioni Strategiche, esperti di telemedicina e CRM, volto ad approfondire come bilanciare l'adozione di nuove tecnologie con la necessità di disinvestire in quelle obsolete. Saranno discusse le sfide legate ai vincoli di budget, alle aspettative dei pazienti e al rapido avanzamento scientifico, evidenziando best practice e strategie per mantenere un sistema sanitario resiliente e innovativo.

Conclusioni

Carlo Picco - Luigi Bottaro

Relatori

Alessandro Bacci - Lean Health Care Award, Ceo Telos

Luigi Bottaro - Presidente Federsanità Anci Liguria e Direttore Generale ASL3

Alessandra Bruschi - Direttore Generale ASST Franciacorta

Michele Brait - Direttore Generale ATS Brianza

Paolo Cannas - Coordinatore Nazionale Forum Direttori generali Federsanità

Paolo Cavagnaro - Direttore Generale ASL5

Alberto Cella - Direttore Dipartimento Attività territoriali e Riabilitazione ASL2

Isabella Cevasco - Direttore Socio Sanitario ASL3

Davide Croce - Docente Università LIUC

Maria Elena Galbusera - Direttore Generale ASL1

Salvatore Gioia - Direttore Generale ATS Insubria

Alessandro Gastaldo - Direttore Dipartimento Radiologia e dei Servizi ASL2

Giovanni Guizzetti - Direttore socio-sanitario ASST Ovest milanese

Adriano Leli - Direttore Generale Azienda Zero

Maria Alessandra Massei - Direttore Amministrativo ASL5

Davide Minniti - Coordinatore Forum DG Nord-Ovest Federsanità

Pamela Morelli - Direttrice Sanitaria ASL5

Claudio Montaldo - Vice Presidente Federsanità ANCI Liguria

Michele Orlando - Direttore Generale ASL2

Dario Padrone - Direttore SC Sistemi informativi aziendali ASL2

Federico Patrone - Presidente confindustria Genova Sezione Sanità

Paolo Petralia - Direttore Generale ASL4

Carlo Picco - Presidente Federsanità ANCI Piemonte

Marco Damonte Prioli - Direttore generale del Policlinico San Martino di Genova

Veronica Scardigli - Dirigente Amministrativo ASL5

Maria Elena Secchi - Direttore Socio Sanitario ASL4

Pierluigi Vinai - Direttore Generale ANCI Liguria

Con il contributo di:



Comitato scientifico

Luigi Bottaro

Davide Croce

Massimo Giupponi

Davide Minniti

Carlo Picco

Comitato organizzatore

Luca Petralia

010 5574075/6

Per iscrizioni federsanita@anciliguria.eu

Claudio Riso

direttore@federsanita.piemonte.it

Mauro Proserpio

mauro.proserpio@ats-bg.it