Webinar SET Scrivania Enti Terzi

10 giugno 2025

Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU

Dipartimento della Funzione Pubblica

ANCI LIGURIA

Liguria Digitale

REGIONE LIGURIA

Obblighi normativi per Enti Terzi (Comuni)

Mille pratiche in arrivo dai SUAP? C'è SET la Scrivania Enti Terzi della Regione Liguria

DPR 160/2010 – Allegato Tecnico approvato nel 2023

- **Art 10** – Componente informatica Enti Terzi

Gli **Uffici comunali** e le altre Pubbliche Amministrazioni interessate dal procedimento aderiscono al Sistema Informatico degli Sportelli Unici **dotandosi** di un sistema informatico nel rispetto delle Specifiche Tecniche di cui all'art. 5, la cui **componente informatica Enti Terzi**:

1. **realizza modalità di comunicazione verso le altre componenti informatiche** del Sistema Informatico degli Sportelli Unici conformemente alle Specifiche Tecniche di cui all'art. 5;

2. **utilizza i dati presenti nel Catalogo Sistema Sportelli Unici** di cui all'articolo 11 per l'individuazione dei servizi offerti dalle altre componenti informatiche del Sistema Informatico degli Sportelli Unici.

Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU
Dipartimento della Funzione Pubblica
ANCI LIGURIA
Liguria Digitale
REGIONE LIGURIA

L'Offerta di Regione Liguria

Mille pratiche in arrivo dai SUAP? C'è SET la Scrivania Enti Terzi della Regione Liguria

Regione Liguria, aderendo nell'avviso pubblico **PNRR** MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 – INVESTIMENTO 2.2 Sub-investimento 2.2.3 rivolto alle Regioni e Province autonome, quali Soggetti Aggregatori, si propone agli Enti Terzi Liguri come **Aggregatore Tecnologico** fornendo **gratuitamente** agli aderenti alla proposta:

- ✓ Il **supporto** per le pratiche di Accreditamento al portale «Impresa in un giorno» e della successiva registrazione della componente informatica
- ✓ La **piattaforma SET** (Scrivania Enti Terzi) per la gestione delle pratiche che l'ufficio preposto del comune riceverà dai SUAP nazionali, adeguata alle specifiche tecniche approvate dal Ministro delle Imprese e del Made in Italy (MIMIT);
- ✓ La **formazione** ai futuri operatori degli enti terzi all'utilizzo della piattaforma SET
- ✓ L'**assistenza** all'avviamento

NB. **Non è prevista la fornitura del software di gestione per gli uffici SUAP dell'Ente Terzo**

Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU
Dipartimento della Funzione Pubblica
ANCI LIGURIA
Liguria Digitale
REGIONE LIGURIA

Le Fasi del progetto

- FASE 1 – entro 30/6/2025
  - Raccolta delle adesioni al progetto da parte degli Enti Terzi
- FASE 2 – entro 25/7/2025
  - Supporto all'accreditamento sul portale Impresa in un giorno per gli enti terzi aderenti
  - Supporto alla registrazione della componente informatica sussidiaria sul Portale «Impresa in un giorno»
- FASE 3 – entro 31/12/2025
  - Configurazione SET (Scrivania Enti Terzi) per gli enti aderenti
  - Supporto alla registrazione della nuova componente informatica SET sul Portale «Impresa in un giorno»
  - Formazione agli operatori all'uso di SET
  - Assistenza all'avviamento

Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU
Dipartimento della Funzione Pubblica
Liguria Digitale
REGIONE LIGURIA

La piattaforma

- SET consiste in un **Back Office dedicato agli Enti Terzi** che, oltre a consentire lo scambio di informazioni con il Back Office SUAP secondo il catalogo dei procedimenti (SSU), dà la possibilità a ciascun Ente aderente di gestire l'iter dei procedimenti interni attivati dal SUAP in locale.
- E' **conforme** con quanto previsto dalle **Specifiche tecniche** di interoperabilità per l'adeguamento delle Piattaforme, approvate con Decreto del Ministro delle Imprese e del Made in Italy, di concerto con il Ministro della Pubblica Amministrazione, del 26 settembre 2023, pubblicato sulla G.U. n.276 in data 25 novembre 2023.
- Viene **erogata** agli Enti **in modalità SaaS**: SaaS è un modello di distribuzione del software in cui il fornitore ospita e gestisce l'applicazione software, rendendola accessibile agli utenti tramite internet. I comuni non devono quindi installare o gestire il software sulle proprie infrastrutture.

Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU
Dipartimento della Funzione Pubblica
ANCI LIGURIA
Liguria Digitale
REGIONE LIGURIA

Le funzionlità di SET

Mille pratiche in arrivo dai SUAP? C'è SET la Scrivania Enti Terzi della Regione Liguria

Comunicazione ente-ente

Sistema di **messaggistica** per la richiesta di pareri fra differenti uffici.

Accesso

Accesso alla scrivania tramite **autenticazione forte** (SPID, CIE, TS-CNS)

Interoperabilità con Sistema di protocollo

Integrazione del Back Office con il protocollo dell'ente secondo stanard AGID

Funzioni normative

Gestione dell'**iter istruttorio** previsto dalla norma:

- ricezioni di istanze dai SUAP e relativa istruttoria
- inoltro pareri e ricezione evidenze dal SUAP per richieste di integrazioni, conformazioni, indizione CdS

Fascicolo d'impresa e Visura camerale

Consultazione del fascicolo d'impresa e della visura camerale, grazie all'**integrazione con il Registro delle Imprese**.

Configurazione organizzativa

Configurazione di uno o più uffici per l'Ente e associazione a ciascun ufficio di un elenco di operatori **con ruoli differenti,** sulla base degli specifici scenari operativi.

Note, avvisi e info pratiche

Tracciatura delle note interne associate alle pratiche.

Vantaggi della soluzione regionale

Mille pratiche in arrivo dai SUAP? C'è SET la Scrivania Enti Terzi della Regione Liguria

- Piattaforma Regionale Certificata data gratuitamente ai soggetti aderenti
- Erogazione in modalità SaaS (Software as a Service): nessuna installazione necessaria
- Conduzione centralizzata gratuita per cinque anni
- Gestione locale dei procedimenti SUAP con instradamento automatico ai vari uffici
- Integrazione con software in uso (es. Protocollo)
- Configurazione, formazione e assistenza incluse

Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU
Dipartimento della Funzione Pubblica
ANCI LIGURIA
Liguria Digitale
REGIONE LIGURIA

Ruolo della Regione Liguria

- Coordinamento e supporto agli Enti Terzi
- Supervisione tecnica e gestionale
- Promozione di sinergie territoriali

Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU
Dipartimento della Funzione Pubblica
ANCI LIGURIA
Liguria Digitale
REGIONE LIGURIA

Vincoli per l’adesione

L’ente Terzo è tenuto a:

- disporre di un back office a norma (Soluzione sussidiaria) messa a disposizione da DFP (Dipartimento Funziona Pubblica) tramite Infocamere, in attesa del rilascio della soluzione “Scrivania Enti Terzi -SET” di Regione Liguria
- non aderire per i successivi 5 anni ad altri avvisi o aggregazioni analoghi per non incorrere nell’esclusione dal bando per “doppio finanziamento”
- collaborare con la Regione Liguria e il fornitore individuato per la realizzazione e la gestione della soluzione della “Scrivania Enti Terzi”
- fornire supporto e la necessaria documentazione alla gestione della soluzione in tutte le fasi del progetto
- utilizzare la piattaforma messa a disposizione da Regione come Ente Aggregatore
- rispettare le norme vigenti in tema di privacy e sicurezza informatica
- dotarsi della connettività, dell’hardware e software di base necessari

Qualora il comune avesse aderito all’avviso **PNRR 2.2.3 rivolto ai soli Comuni**, potrà aderire all’offerta di Regione “Scrivania Enti Terzi -SET” rinunciando al finanziamento per i Comuni per non incorrere nell’esclusione dal bando per “doppio finanziamento”.

Grazie per l'attenzione

Referente di Regione Liguria del progetto: Ing. Laura De Biasio, laura.debiasio@regione.liguria.it

Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU
Dipartimento della Funzione Pubblica
ANCI LIGURIA
Liguria Digitale
REGIONE LIGURIA